

Wspólny Bilet w transporcie kolejowym – konferencja z udziałem Instytutu Kolejnictwa

Informację opracowała Iwona WRÓBEL¹

Streszczenie

Przedstawiono informację nt. międzynarodowej konferencji „Wspólny Bilet w transporcie kolejowym”, która odbyła się 15 września 2017 roku w Warszawie, z udziałem Instytutu Kolejnictwa. Omówiono zagadnienia związane z integracją biletową oraz przedstawiono ofertę *Pakiet Podróżnika*, stanowiącą pierwszy krok w zakresie wprowadzenia systemu Wspólnego Biletu w Polsce.

Słowa kluczowe: oferta przewozowa, pasażer, konferencja międzynarodowa

W dniu 15 września 2017 roku w Warszawie odbyła się międzynarodowa konferencja „Wspólny Bilet w transporcie kolejowym”, zorganizowana przez Ministerstwo Infrastruktury i Budownictwa, współfinansowana ze środków Funduszu Spójności Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014–2020. Zgromadziła ona przedstawicieli urzędów państwowych i samorządowych, przewoźników kolejowych, krajowych i zagranicznych ekspertów rynku kolejowego, a także reprezentantów sektora bankowego.



Uczestnicy konferencji „Wspólny Bilet w transporcie kolejowym”
Źródło: http://mib.gov.pl/2-514324a4ec938-1798006-p_2.htm
[dostęp: 25 września 2017]

Konferencję otworzył Andrzej Bittel – Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Infrastruktury i Budownictwa, który

przedstawił koncepcję i cele Wspólnego Biletu oraz propozycje rozwiązań systemowych. Idea Wspólnego Biletu, polegająca na integracji biletowej różnych przewoźników, umożliwi skrócenie czasu obsługi podróżnego i poszerzy dotychczasową ofertę przez możliwość pozyskania kompleksowej informacji o podróży, wybór najdogodniejszego połączenia i zakup jednego biletu na całą podróż.

W części plenarnej, prowadzonej przez dyrektora Instytutu Kolejnictwa Andrzeja Żurkowskiego wystąpili i wygłosili referaty:

- Karol Okoński, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji: „Wspólny Bilet w kontekście działań Ministra Cyfryzacji”,
- Kamil Wilde, Wiceprezes Urzędu Transportu Kolejowego: „Wspólny Bilet – potrzeby, wyzwania, rozwiązania”,
- Radosław Czapski, Piotr Krukowski (Bank Światowy): „Integracja transportu pasażerskiego i nowoczesne systemy biletowe (*Automatic Fare Collection – AFC*)”,
- Laura Wright (*Rail Delivery Group*): „Brytyjskie doświadczenia w przygotowaniu i finansowaniu Wspólnego Biletu na kolei”,
- Maura Weber (*Verband öffentlicher Verkehr – Szwajcarskie Stowarzyszenie Transportu Publicznego*): „Jedna podróż – jeden bilet. Doświadczenia Szwajcarii w przygotowaniu i eksploatacji Wspólnego Biletu”.

Po przerwie, podczas której miała miejsce również konferencja prasowa, odbyła się dyskusja panelowa prowadzona przez dyrektora IK – Andrzeja Żurkowskiego.

Druga część konferencji rozpoczęła się wystąpieniem Krzysztofa Mamińskiego, Prezesa PKP SA. W referacie „Pla-

¹ Mgr inż.; Instytut Kolejnictwa, Zakład Dróg Kolejowych i Przewozów; e-mail: iwrobel@ikolej.pl.

nowanie przejazdów i podróżowanie z wykorzystaniem Wspólnego Biletu”, omówił on m.in. ofertę *Pakiet Podróżnika*, będącą wstępem kompleksowego wdrażania usługi Wspólnego Biletu w Polsce. Szczegółowa charakterystyka *Pakietu Podróżnika* objęła przedstawienie uczestników tej inicjatywy: PKP S.A., PKP Intercity, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście, PolRegio, PKP Informatyka, Awista sp. z o.o. oraz nakreślenie obecnej sytuacji w zakresie działań zrealizowanych i planowanych w najbliższej przyszłości. Oferta *Pakiet Podróżnika* zawiera wiele ułatwień dla pasażerów, w tym możliwość zakupu jednego blankietu biletu na przejazd pociągami trzech przewoźników kolejowych, z uwzględnieniem wszystkich ulg ustawowych i handlowych oraz ofert promocyjnych, co pozwala uzyskać najkorzystniejszą cenę. Zasięg oddziaływania oferty obejmuje dostępność dla około 55% wszystkich pasażerów kolei w kraju, ponad 2,5 tys. uruchamianych pociągów dziennie i możliwość zakupu w prawie 400 punktach kasowych.

Następne referaty w tej części konferencji wygłosili:

- Tomasz Mischczuk, Prezes PKP Informatyka sp. z o.o.: „Niezbędne funkcje centralnego systemu rezerwacji, informacji i sprzedaży (dystrybucji) biletów”. Referent przedstawił obecnie istniejące usługi dostępne w Centralnym Systemie Zarządzania, obejmującym system planowania, sprzedaży oraz zarządzania produktami i cenami. Dodatkowo przybliżył potencjalne możliwo-

ści rozwoju funkcjonalności systemu w obszarze usług przewozowych, dodatkowych i partnerskich.

- Andrzej Massel, Zastępca Dyrektora ds. Studiów i Projektów Badawczych IK: „Wspólny Bilet – uwarunkowania organizacyjne i wymagania wobec podmiotu odpowiedzialnego za rozliczenie przychodów”. Autor omówił umiejscowienie Wspólnego Biletu w modelu integracji przewozów. Zwrócił także uwagę na zasadnicze dylematy związane z:
 - docelową grupą pasażerów, do których będzie skierowana oferta,
 - formułą ustalania cen i wzajemnych rozliczeń,
 - otwarciem na innych niż kolejowi przewoźnicy.

Przedstawiono również wyzwania organizacyjne, w tym wymagania dla podmiotu odpowiedzialnego za rozliczenia przychodów.

Konferencję zakończyła dyskusja z udziałem wszystkich zaproszonych uczestników panelu, prowadzona przez Marcina Piaseckiego, dziennikarza „Rzeczpospolitej”. Wszyscy zebrani mieli możliwość zabrania głosu i zadawania pytań. Uczestnicy konferencji zgodnie potwierdzili zasadność wdrożenia Wspólnego Biletu, który w realiach rozdrobnienia rynku przewozów pasażerskich, wychodziłby naprzeciw oczekiwaniom podróżnych. Szansę sukcesu stanowią pierwsze deklaracje przystąpienia do projektu, wyrażone przez niektórych przedstawicieli kolejowych przewoźników samorządowych.